



# COMO HACER NEGOCIOS EN MÉXICO

Este documento está diseñado para encaminarte a través de los pasos específicos de inscripción, realización de pedidos, procesamiento pagos, entendimiento del Autoenvío y más. Puedes obtener información adicional contactando nuestra Línea de Servicios de Empresario Independiente Qivana.

## INSCRIPCION

Un residente de México puede inscribirse como Empresario Independiente (EI), ya sea en línea o por teléfono, mediante el pago del kit de inicio. Este también puede registrarse como Cliente Preferente o Cliente al menudeo sin costo. Un "EI" actúa como "Agente de Referencia" Educando al público acerca de los productos de Qivana y refiriendo a la compañía para adquirir los productos. Ya sea que el prospecto se afilie como "EI" o como Cliente Preferente. El "Agente de referencias" es elegible para recibir una comisión del volumen de ventas de productos siguiendo el Plan de Compensación de Qivana. Los "EIs" adquieren el producto al precio de mayoreo mientras que el Cliente Preferente lo hace al precio de menudeo. Los Clientes Preferentes califican para un descuento o precio preferente si se inscriben a un pedido en Autoenvío mensual.

## INSCRIPCION EN LINEA

Empresarios Independientes: Comience por entrar a la página MyQivana y haga clic en "Afiliación". Se desplegará un listado de mercados en la parte superior derecha conteniendo: Estados Unidos, Canadá Y México. Seleccione el mercado de "EI" para el cual usted se inscribirá. Esto controlará la configuración de la página (productos, opciones de pago, opciones de envío, etc.).

- Si selecciona E.U., el formato estará en Inglés y mostrará los productos disponibles en los Estados Unidos.
- Si selecciona México, el formato estará en español y mostrará los productos disponibles en México.
- Al seleccionar el mercado en México, también controla los métodos disponibles de pago (transferencia bancaria/efectivo/TARJETA DE CREDITO Y DEBITO para México), Moneda (pesos mexicanos), campos de dirección y otra información.

## INSCRIPCION POR TELEFONO

También podrás inscribirte llamando a nuestra Línea de Servicios de Empresario Independiente Qivana. Simplemente marque nuestro número gratuito 01 800 681 9231 (en México) o 888 874 8262 (en EEUU), y uno de nuestros agentes te ayudará a completar tu solicitud. Por favor asegúrate de tener toda tu información disponible cuando llames. Una cuota adicional de \$65 pesos se aplicará a las inscripciones por teléfono.

## DIFERENCIAS ENTRE SITIOS WEB E.U. Y MEXICO

Los empresarios Independientes en México recibirán el mismo paquete básico en línea que sus contrapartes en EEUU, aunque habrá algunas diferencias en el contenido disponible. Esto incluye:

- MyQivana Oficina Virtual. El mismo diseño básico e información. Los informes y las herramientas serán las mismas. La selección de capacitación está disponible en una fecha futura.
- MyQivana Sitio Web (Premium o básico). El paquete Premium contiene las mismas herramientas, con la excepción de la muestra gratis, nosotros no ofrecemos muestras gratuitas para este mercado. Los sitios Premium contienen videos con grabaciones de voz en español de los sistemas y productos aplicables al mercado.
- Los contratos de inscripción (véase más adelante).
- Carrito de compras. Este estará disponible para pedidos en línea después de las reuniones en la Ciudad de México y Monterrey el 10 de Noviembre de 2010.
- Administrador de Autoenvíos. Éste estará disponible para pedidos en línea después de las reuniones en la ciudad de México y Monterrey el 10 de noviembre del 2010.

Debido al gran impulso que se está dando en México, estamos proporcionando un periodo de registro especial antes de nuestros eventos corporativos de pre-apertura en noviembre de 2010. A continuación encontrara las instrucciones especiales que se aplican para este corto tiempo.

### SOLICITUD DE INSCRIPCION INICIAL (HASTA MEDIADOS DE NOVIEMBRE DE 2010)

- *Cuota de Kit de Inicio:* El único “artículo” disponible para ordenar y pagar durante la inscripción inicial es la cuota de inscripción. La cuota es de \$575 pesos e incluye el envío. Los Libros Negros serán enviados por separado a los pre-inscritos. Después del 10 de Noviembre del 2010, serán enviados con el pedido inicial de producto del aplicante.
- *Autoenvíos:* Los afiliados en México podrán seleccionar sus productos en Autoenvío. El primer Autoenvío será procesado el domingo 5 de diciembre del 2010.
- *Productos:* los productos no estarán disponibles en línea para ordenar durante esta inscripción inicial, y no aparecerán en el formulario de inscripción ni en la Oficina Virtual hasta el 10 de noviembre del 2010.

Después del 10 de noviembre del 2010, el formulario de inscripción mostrará todos los artículos y productos disponibles, así como las opciones de auto envío.

### OTRAS NOTAS PARA EL FORMATO DE APLICACIÓN E INSCRIPCION EN MEXICO

- Para las inscripciones en México, se REQUIERE de una dirección actual y valida de correo electrónico. Al igual que en los EEUU, un mensaje de confirmación será enviado a la dirección proporcionada durante la inscripción.
- La pagina Premium MyQivana estará disponible en México solo para los “Els” que elijan tarjeta de crédito/debito como su método de pago. El cargo por la cuota de los sitios web serán realizados por separado de la cuota inscripción. No se aceptaran transferencias de efectivo o las transferencias bancarias como pago de los sitios web.
- Las páginas web básicas estarán disponibles para todos los “Els” en México.
- Los nombres de usuario MyQivana son universales en todos los mercados. Esto significa que un usuario puede ser utilizado una sola vez, independientemente del mercado.

### COLOCACION DE ARBOLES DE PATROCINIO

Todos los inscritos en México se colocaran en el árbol binario de Qivana y recibirán un patrocinador personal utilizando las mismas reglas aplicables a los afiliados de EEUU.

- *Patrocinio personal:* el patrocinador personal será el propietario del sitio web MyQivana. Por ejemplo: si el nuevo afiliado se inscribe mientras visita la pagina web de John Doe—[www.myqivana.com/johnnyboy](http://www.myqivana.com/johnnyboy)—entonces John será el patrocinador personal.
- *Colocación binaria:* existen dos opciones para la colocación binaria, similar a EEUU, colocación automática y colocación específica.
  - *Colocación automática.*- por defecto a la preferencia de los patrocinadores (establecidos en su oficina virtual MyQivana).
  - *Colocación específica.*- colocación manual seleccionada por el patrocinador personal.

### DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

En México, inicialmente solo los productos METABOLIQ<sup>®</sup> estarán disponibles. La primera oportunidad para los inscritos en México de comprar o recibir productos será en las reuniones en la Ciudad de México y Monterrey a principios de Noviembre.

Después de estas reuniones, la solicitud de productos estará disponible a través de la Oficina Virtual en los sitios web de los Empresarios Independientes por medio del “carrito de compras” (disponible para “Els” con suscripción MyQivana Premium, como en EEUU) y se activará la función de “pedido inicial” en la forma de inscripción.

**ENVIO**

Todos los pedidos de México serán enviados desde nuestro almacén centralizado en México a través de ESTAFETA. El tiempo estimado de entrega (después de que una orden es procesada) es de 5 a 7 días laborales una vez que el pedido haya sido pagado.

**PRECIOS**

Todos los precios para México serán en moneda local (pesos mexicanos). Durante el periodo de pre-lanzamiento, ofreceremos un precio especial de lanzamiento para nuestros "Els" (precio de venta de mayoreo). El formulario de inscripción (y el "carrito de compras" cuando esté disponible) reflejarán estos precios.

El precio regular en el mercado tomara efecto en Marzo del 2011 después de nuestro gran evento de inauguración. Habrá una nota explicativa en el formulario de inscripción en línea y en el "carrito de compras".

**INFORMACION DE PAGO**

Qivana acepta tarjetas de crédito y debito, efectivo y transferencias bancarias como formas de pago.

**TARJETAS DE CREDITO Y DEBITO**

Esta es la forma recomendada para procesar la compra y pagos de productos. Al realizar un pedido, seleccione la opción de tarjeta de crédito e ingrese la información de su tarjeta de crédito conforme a lo solicitado. Una vez que la información de su tarjeta se presente, la transacción será enviada para su autorización. Ya que la transacción es autorizada, el pago y envío del cliente se completara y el pedido será procesado. El nuevo cliente será enviado a una página de confirmación para confirmar el pedido. Sólo se aceptan tarjetas Visa y MasterCard.

**TRANSFERENCIA DE BANCARIA**

Para utilizar el método de transferencia bancaria el "El" debe seguir las instrucciones y transferir la cantidad completa para asegurar que el pedido se procese en tiempo.

- Después de hacer un pedido, seleccione "transferencia bancaria" como la forma de pago y, a continuación, haga clic en "enviar", lo cual lo dirigirá a la página de confirmación y le proveerá de un numero de referencia único para cada solicitud. Una notificación aparecerá indicando que el pedido no será procesado hasta que los fondos hayan sido transferidos a la cuenta bancaria de Qivana. Las siguientes instrucciones se proporcionaran para completar esta transacción:
  - El cliente visitara su banco o iniciara sesión en la página en línea de su cuenta (si es aplicable)
  - Provea al banco el nombre en la Cuenta: Qivana S. de R.L. de C.V.
  - Provea la siguiente información bancaria:
    - › Sucursal: 349
    - › Cuenta: 7604590, si es cliente de Banamex o,
    - › Numero Clabe: 002180034976045902, si el cliente es de otro banco
  - Provea el Numero Único de Referencia (generado al ordenar el pedido)

Se les indica a los afiliados imprimir o copiar esta instrucción y serán notificados que en caso de que la información sea incorrecta pueden experimentar un retraso en el procesamiento de los pedidos. Qivana será notificado del éxito del depósito dentro de 3 días hábiles, después de lo cual, la orden será procesada y enviada.

## PAGOS EN EFECTIVO (DEPOSITO)

Los pagos en efectivo son procesados similares a la transferencia bancaria. Cuando la opción de pago en efectivo es seleccionada, la página de confirmación aparecerá en la pantalla y le será proporcionado un Número Único de Referencia. Una notificación le indicara que el pedido no será procesado hasta que los fondos sean depositados a la cuenta bancaria de Qivana. Las siguientes instrucciones se proporcionan para completar esta transacción:

- Valla a cualquier sucursal Banamex
- Pida al cajero hacer un deposito para:
  - Sucursal: 349
  - Número de cuenta: 7604590
- Numero único de referencia (generado al ordenar el pedido)

Se les indica a los afiliados imprimir o copiar esta instrucción y serán notificados que en caso de que la información sea incorrecta pueden experimentar un retraso en el procesamiento de los pedidos. Qivana será notificado del éxito del depósito dentro de 3 días hábiles, después de lo cual, la orden será procesada y enviada.

### **Tiempo permitido para pagos en efectivo o transferencia bancaria:**

*Los afiliados tendrán un plazo de 5 días desde la inscripción o pedido para hacer el depósito en efectivo o la transferencia bancaria de no ser así, el pedido pasará de “pedido pendiente” a “pedido cancelado”. Si el pago del primer pedido no se recibe dentro de los primeros 5 días, la posición de “EI” será **PREMANENTEMENTE CANCELADO**.*

## PROCEDIMIENTO DE AUTOENVIO CON DEPOSITO EN EFECTIVO O TRANSFERENCIA BANCARIA

Procedimiento para órdenes de autoenvío con pago con depósito en efectivo o transferencia bancaria:

- Cada mes cuando el autoenvío sea procesado, el “EI” recibirá un correo electrónico con un numero de referencia que utilizara al momento de hacer el pago de su orden.
- El “EI” tendrá hasta el viernes de esa misma semana para acudir a cualquier sucursal Banamex y hacer el depósito u orden de transferencia.
- El “EI” no podrá pagar el autoenvío antes que éste sea creado. Los autoenvíos son generados los domingos.

*Ejemplo: si el envió de Juan esta calendarizado para ser procesado el Domingo 5 de Diciembre, el recibirá un correo electrónico el 5 de diciembre con el numero de referencia. Juan entonces tendrá hasta el viernes 10 de diciembre para procesar el pago del autoenvío en alguna sucursal Banamex. El no puede pagar por el autoenvío el 4 de diciembre por que su orden no ha sido creada y entonces no existe número de referencia.*

*Recuerde que los retrasos en el tiempo de procesamiento se sumaran al tiempo estimado de envío.*

Este enlace le ayudara a encontrar la sucursal Banamex más cercana a usted:

<http://www.banamex.com/mapas/index.jsp?idioma=esp>

## AUTOENVIO

El autoenvío es una orden enviada automáticamente cada 4 semanas. Las cancelaciones de autoenvío deberán ser recibidas por escrito por los corporativos de Qivana tres días hábiles antes de la fecha calendarizada del envío. Las notificaciones escritas deberán ser enviadas vía correo electrónico. Estas deben incluir su nombre, número de Empresario Independiente (EI), los últimos cuatro dígitos de su CURP o de su RFC. Las solicitudes de cancelación deberán enviarse por correo electrónico a [servicio@qivana.com](mailto:servicio@qivana.com).

## INSCRIPCION EN LINEA PARA AUTOENVIO

Al momento de inscribe:

- Seleccione la categoría de producto deseada en la sección de “Seleccione Programa de Autoenvío”
- Seleccione “Tipo de Producto Deseado” y la cantidad
- Continúe con la aplicación

Después de inscribirse en línea:

- Ingresa a tu Oficina Virtual MyQivana
- Haga clic en la ficha “Mi Empresa”
- Seleccione “Mi Autoenvío”
- Haga clic en “Crear Orden Nueva”
- Asigne una cantidad de los productos que desee ordenar
- Guarde

## INSCRIPCION A AUTOENVIO VIA TELEFONICA

Llame a la Línea de Servicio de Empresario Independiente QIVANA al 01800 681 9231 (número gratuito en México) y tenga listo su número de “EI” y los últimos cuatro dígitos de su CURP o RFC. Informe de su solicitud al agente representate que le atiende en la línea y él le ayudara en el resto del camino.

## COMO SE PAGAN LAS BONIFICACIONES

Las bonificaciones serán pagadas por medio de depósitos individuales directos a la cuenta bancaria cada viernes. Cuando un Empresario Independiente gana una bonificación por primera vez, recibirá una notificación en su “Oficina Virtual” solicitando el envío de la información bancaria. Por favor asegúrese de proveer la información completa para asegurar que los depósitos se hagan a tiempo. El no proveer de correo electrónico puede retrasar el pago de sus bonificaciones.

Otra forma opcional para recibir los pagos es por medio de orden de pago o deposito de efectivo a cualquier sucursal Banamex.

***Para Soporte a “EIs” o cualquier otra pregunta acerca del mercado de la Empresa Qivana en México, llame a la Línea de Servicios de empresario Independiente QIVANA a nuestro número gratuito 01 800 681 9231 (en el interior de la Republica) o al 888 874 8262 (en EEUU), y uno de nuestros le atenderán con mucho gusto.***